

WEIL SCHON DAS WILLKOMMEN ZÄHLT

X2E.SmartAccess  
Solutions®



# Damit der Zugang einfach ist

DIE INTEGRIERTE GESAMTLÖSUNG FÜR  
EVENT-, FREIZEIT- UND AUSSTELLUNGSBETRIEBE

Wer Veranstaltungen organisiert, ist vielbeschäftigt. Umso mehr freut man sich, wenn bestimmte Dinge wie von selbst laufen. Diese Idee steckt hinter unserer neuentwickelten Lösung für Event-, Freizeit- und Ausstellungsbetriebe: Sie als Veranstalter werden entlastet und behalten jederzeit den Überblick.

Abreiß-Tickets und Platzanweiser sind für große Veranstaltungen schon lange Geschichte. Doch auch Kartenleser, Drehkreuze und Ticketsystem allein genügen modernen Ansprüchen nicht. Erst die Vernetzung der einzelnen Elemente bringt für alle Seiten einen deutlichen Vorteil. Genau hier kommen wir ins Spiel. **X2E.Smart Access Solutions®** verbindet die verschiedenen Schritte im Laufe einer Buchung, beim Besuch einer Veranstaltung oder einer Kultur- bzw. Sporteinrichtung. Sie als Veranstalter müssen nur noch Ihre eigenen Parameter eingeben, z. B. die Tarife, Zutrittsberechtigungen oder Eintrittszeiten. Alles andere regelt das System. Natürlich immer nach Ihren Vorgaben.

Als Freizeit-, Event- oder Ausstellungsbetrieb erwarten Sie ein System, das sicher und validierbar

ist. Dafür haben wir mit **X2E.Smart Access Solutions®** gesorgt. Auch an das Marketing, die Auswertung und die Buchhaltung haben wir gedacht. So werden Veranstaltung und Verwaltung zum Vergnügen.

Beim Entwickeln des Systems haben wir auf Modularität und Offenheit geachtet. Sie können gezielt die Funktionen wählen, die Sie brauchen. Daher eignet sich **X2E.Smart Access Solutions®** für kleine und große Betriebe. Auch das nachgelagerte Informations- und Abrechnungssystem konfigurieren wir nach Ihren persönlichen Vorstellungen.

Für welche Ticket- und ID-Medien Sie sich entscheiden, liegt bei Ihnen. Wir arbeiten unter anderem mit RFID, Barcode oder NFC (in Vorbereitung). Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir auch individuelle Lösungen: Lassen Sie uns darüber reden.

Unabhängig davon, ob Sie eine Großveranstaltung oder ein kleines kulturelles Ereignis planen – Ihre Besucher und Kunden können das Event einfach buchen und genießen.





### X2E.Access

Personenvereinzelung  
Ticketkontrolle  
Terminalmanagement  
Besucherstatistik

### X2E.Cash

Ticket- und Shopkassen  
Bargeldlose Zahlungssysteme  
Einzel- und Filialorganisation  
GoBD und IDW PS 880 zertifiziert

Besucher-Akkreditierung  
Ausweismanagement  
Ausweiskontoführung  
RFID- und Barcodemedien

### X2E.Card

### X2E.Guide

Führungs-Reservierung und Buchung  
Führungs-Planung und Abrechnung  
Personaleinsatzplanung  
Besucherstatistik

### X2E.CRM

Kunden- und Kontaktmanagement  
Kampagnen- und Projektmanagement  
Dokumentenmanagement  
Zielgruppengerechtes Marketing

Integrierte Gesamtlösung für  
Freizeit- und Eventunternehmen

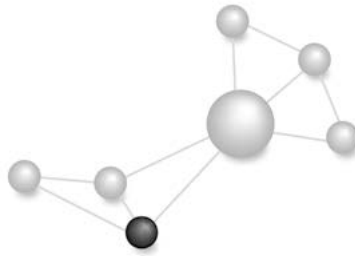
## X2E.SmartAccess Solutions®

Internet-Ticketshop  
Print-Ticket@Home  
Mobile Ticketkontrolle  
Merchandising/Fan-Shop

### X2E.SmartShop

# X2E.Card

BESUCHERAUSWEISMANAGEMENT



Personalisierte E-Cards sind gut dokumentierbar. Unser Angebot richtet sich an Branchen, die persönliche Eintrittskarten, Gutschein- oder Wertkarten anbieten wollen. Dazu gehören Veranstalter von Sportereignissen, Event- und Ausstellungsbetriebe, Schwimmbäder oder Kultureinrichtungen.

Mit unserem Programmmodul **X2E.Card** können Sie Dauerkarten, Mitgliedsausweise und Gutschein-karten erstellen, ausgeben und

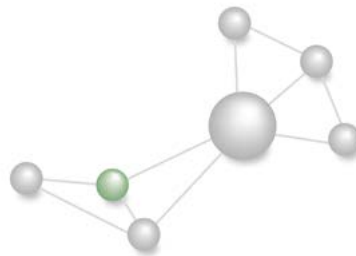
verwalten. Eine weitere Option sind Wertkarten für den internen bargeldlosen Zahlungsverkehr. Je nach Bedarf verkaufen Sie die Tickets als Barcode- und/oder Transpondermedien. Über den optionalen FotoManager können Sie ein Kundenfoto einbinden.

Das Personal kann beim Kassieren direkt auf die jeweilige Karte und das entsprechende Kundenkonto zugreifen. Abhängig vom Besucherwunsch kann Geld auf- oder abgebucht oder das Guthaben angezeigt werden. In der zentralen Datenbank werden die Umsätze der jeweiligen Kunden- und Kartenstammdaten gespeichert. Zutrittszeiten und Umsatzdaten zeigen Ihnen, wann Besucher gekommen und gegangen sind und wie hoch die Umsätze waren.

Der Leistungsumfang des Moduls **X2E.Card** lässt sich skalieren. Deshalb eignet es sich sowohl für kleinere Kultur- und Freizeiteinrichtungen als auch für größere Event- und Ausstellungsbetriebe. Es ist sogar möglich, Bereiche nur für bestimmte Personengruppen zugänglich zu machen.

Die personalisierten Karten steigern die Kundenbindung und senken gleichzeitig den Verwaltungsaufwand bei regelmäßig wiederkehrenden Ereignissen.





# X2E.Cash

## KASSENMANAGEMENT

Das Kassensystem **X2E.Cash** wird mit X2E.Card kombiniert. Es eignet sich für kleine und große Betriebe, von einer, bis hin zu mehreren Kassen in unterschiedlichen Bereichen, wie z. B. Ticketverkauf, Kiosk, Gastronomie ...

Mit **X2E.Cash** verwalten Sie beliebig viele Artikel, Preisstrukturen, Warengruppen, Kunden und Kassenmitarbeiter. Am Ende steht eine detaillierte Auswertung der Umsätze, aufgeteilt in alle Bereiche und Anwendungen. So gehen Buchhaltung und das

Erheben von Statistiken schnell und einfach von der Hand.

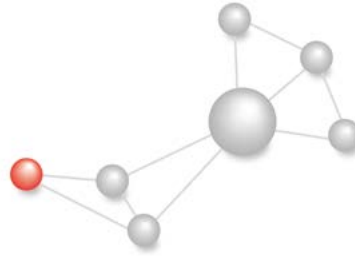
Der Kassierzugang ist durch ein individuelles Mitarbeiterpasswort geschützt. Sämtliche Vorgänge und Bedienzeiten werden dem angemeldeten Mitarbeiter zugeordnet. Besonders angenehm ist die Möglichkeit, einen Bedienschlüssel zum An- und Abmelden einzusetzen. Die Berechtigungen Einzelner lassen sich genau definieren. Alle üblichen Kassenvorgänge wie etwa Bondruck, Rabattierung, Umsatzstatistik oder Kassenzurück sind genau so möglich

wie eine zentrale Speicherung und Auswertung aller kassenbezogenen Daten.

Selbstverständlich legen wir auf die Sicherheit des Moduls und die ordnungsgemäße Buchführung großen Wert. Nach IDW P 880, dem Standard zur Prüfung von Softwareprodukten und auch nach **GoBD**, wurde uns in sämtlichen kontrollierten Punkten und Funktionen ein positives Ergebnis bescheinigt. Daher haben wir uns von einem anerkannten Zertifizierungsunternehmen freiwillig prüfen lassen.

# X2E.Access

ZUTRITTSKONTROLLMANAGEMENT



Das Softwaremodul **X2E.Access** haben wir besonders für die Eingangskontrolle in Schwimmbädern, Veranstaltungs- und Ausstellungsbetrieben entwickelt. Grundsätzlich ist es für Bereiche gedacht, in denen der Besucherzutriff kontrolliert und gesteuert werden soll.

Die Wahl des Eintrittsmediums liegt bei Ihnen: Besucherausweise gibt es sowohl aus Papier als auch aus Plastik, Sie können Transponder mit RFID-Technik oder Barcodelabel nutzen oder auch kombinieren. Die

Datenträger können, statt in einer Karte, einem Armband oder einem Chip verborgen sein – für Plastikkarten und/oder Armbänder bieten wir Rücknahme-Automaten an.

Die Eintrittspreise passen Sie zentral gemäß Tarif, Uhrzeit oder Nutzungsdauer an. Jedes Ausweisterminal lässt sich je nach Zutrittsbereich oder Funktion nach Ihren Anforderungen konfigurieren – sowohl am Eingang als auch am Ausgang. Das ist besonders für Bäderbetriebe interessant, welche Frühbäder oder



Kurzbadetarife berücksichtigen wollen. Sie können Guthaben auch am Automaten zurückzahlen lassen.

Durch die jeweilige Identtechnik lässt sich **X2E.Access** mit dem entsprechenden Ausweisleser vernetzen. Auch der Einsatz von Infoterminals zum Abrufen von Guthaben und die Verbindung zu einer Automatiktür sind möglich. Ein weiteres optionales Zusatzmodul bildet die Schnittstelle zur Ticketkasse. Sie können diese

Ausstattung mit der Zeit erweitern und z. B. nach und nach zusätzliche Leseterminals anschließen.

Im Terminal-Manager sehen Sie alle installierten Terminals für Eingangskontrolle und Auskunftserteilung. So überwachen Sie den Betrieb und die Besucherzahlen jederzeit live.

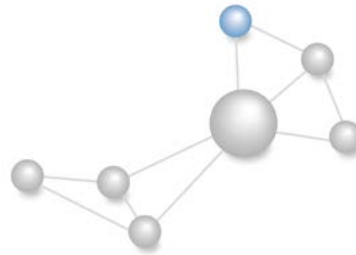
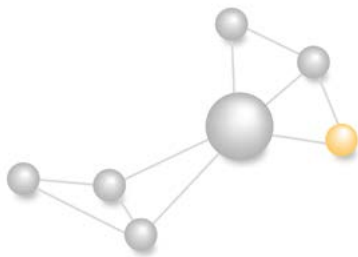
Wir liefern Ihnen auch Drehsperren, Drehkreuze und Personenführungen. Fragen Sie uns nach der passenden Lösung.



## X2E.SmartShop

WEB-TICKET & WEB-SHOP,  
WEB-GIFTCARD

Viele Menschen kaufen ihr Ticket gern, bevor Sie eine Ausstellung oder ein Event besuchen. Deshalb sollten Sie als Veranstalter zusätzlich auf den Online-Verkauf setzen. Mit einem Ticket- und Gutscheinanbot im Internet können Sie jeden Tag rund um die Uhr eine offene Kasse haben – und das ohne zusätzliches Personal. Dafür entwickeln wir gerade den **X2E.SmartShop**. Sprechen Sie uns bezüglich ihrer Möglichkeiten und die genauen Leistungsmerkmale bitte an.



## X2E.Guide

BESUCHERRESERVIERUNG &  
FÜHRUNGSMANAGEMENT

Eine Führung durch eine Ausstellung ist ein besonderes Highlight. Gerade bei Gruppen freuen sich die Veranstalter, wenn Sie etwas Vorlauf haben. Der **X2E.Guide** berücksichtigt die Bedürfnisse beider Seiten: die Planung und Reservierung von Angeboten bis hin zur Buchung und Abrechnung.

Der derzeitige Entwicklungsstand besteht aus mehreren Modulen. Künftig soll der **X2E.Guide** das Auftragsmanagement in kleinen und großen Kulturbetrieben spürbar erleichtern.



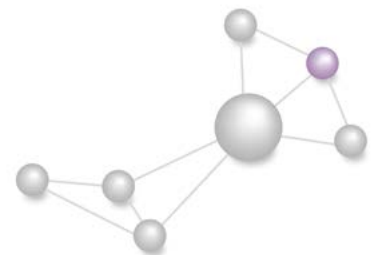
## X2E.CRM

KUNDENBEZIEHUNGS-  
MANAGEMENT



**X2E.CRM** stellt Ihre Kunden in den Mittelpunkt. Mit dem Customer Relationship Management pflegen Sie Ihre Kontakte aktiv. Sie planen Termine, Ansprachen und Kampagnen, verschicken Mailings und dokumentieren die Ergebnisse. Das alles machen Sie abgestimmt auf das bisherige Kauf- und Nutzerverhalten Ihrer Kunden.

Wir informieren Sie gerne genauer über dieses künftige Marketinginstrument und seinen geplanten Arbeits- und Integrationsbereich.



Ein abgestimmtes Gesamtpaket mit vielen individuellen Modulen.  
Wir liefern die Lösung, die Sie sich wünschen. Lassen Sie uns darüber reden.

**X2E GmbH**

Jahnstr. 2b  
76870 Kandel, Germany

Phone: +49 7275 9143-202  
E-Mail: [sas-sales@x2e.de](mailto:sas-sales@x2e.de)  
[www.x2e.de](http://www.x2e.de)

